

Communiqué de presse

Avallon, 16 avril 2020

Ayons les bons gestes citoyens : les toilettes ne sont pas une poubelle !

Face à la crise sanitaire inédite à laquelle nous faisons face, les équipes de Veolia sont totalement mobilisées sur le Nord Bourgogne pour assurer la continuité des services essentiels : production et distribution d'eau potable & traitement des eaux usées - tout en protégeant la santé de ses salariés, les deux priorités absolues de l'entreprise.

Respectez les opérateurs sur le terrain et jetez vos lingettes à la poubelle des ordures ménagères !

Déjà en temps normal mais encore plus en période de crise, rappelons que tout ne peut pas se jeter dans les toilettes. **Les lingettes désinfectantes, les mouchoirs ou tous les papiers autres que le papier toilette, le fil dentaire, la litière pour animaux, médicaments, graisses alimentaires ou encore les couches-culottes... tous ces déchets se retrouvent dans les eaux usées et pourtant ils doivent impérativement être jetés à la poubelle des ordures ménagères.** Cauchemar pour nos canalisations, ils contribuent à l'**engorgement** des tuyaux des installations intérieures de plomberie, et des canalisations et des ouvrages d'assainissement publics.

Dépolluer nos eaux usées est essentiel pour la salubrité publique et la préservation de l'environnement. Nos équipes font aujourd'hui face à une recrudescence d'interventions qui pourraient être évitées avec la contribution et la solidarité de tous. **Faire le bon geste et jeter correctement son déchet, c'est respecter les agents qui oeuvrent au quotidien sur le terrain, c'est lutter contre l'épidémie et assurer une hygiène domestique qui contribue à garantir la sécurité sanitaire.**

Chaque jour, des femmes et des hommes se mobilisent pour notre sécurité et assurer le fonctionnement de nos services essentiels. **Les employés de Veolia sont de ceux-là. Ils œuvrent, au quotidien,** pour assurer le traitement de nos eaux usées. Les citoyens doivent prendre la mesure des conséquences écologiques et économiques du déversement de ces déchets, qui induisent potentiellement une pollution du milieu naturel et un dérèglement de l'écosystème.

Dans cette période, notre mission est encore plus forte car les attentes sont encore plus grandes.

"La mobilisation de nos opérateurs est totale pour continuer à servir les habitants des villes et villages du Nord de la Bourgogne pour lesquels nous sommes délégataires ou prestataires. **Chaque jour, ces héros du quotidien sont à pied d'œuvre pour que les citoyens puissent rester chez eux. Aussi, faisons tout pour les aider à se concentrer sur leurs missions fondamentales**", déclare Thierry Chanussot, Directeur du Territoire Nord Bourgogne, chez Veolia.

Jean-François Chouard, MSL Avallon témoigne:

Ces dernières semaines, vous rencontrez une recrudescence d'interventions d'urgence sur les canalisations d'eaux usées et les stations d'épuration, c'est bien ça ?

Oui, aujourd'hui, sous l'effet du confinement et de mesures d'hygiène renforcées, nous sommes confrontés à une difficulté qui perturbe notre activité de maintien en service des réseaux d'assainissement : un afflux important de lingettes désinfectantes, notamment, jetées dans les toilettes, qui bouchent les canalisations et peuvent impacter le bon fonctionnement de notre station d'épuration. D'autant que l'utilisation d'eau savonneuse et de détergents est tout aussi efficace, plus économique et plus respectueuse de l'environnement. **En ce moment, 7 interventions sur 10 concernent le débouchage de canalisations d'eaux usées, à cause des lingettes contre 3 sur 10 en temps normal !**

Quelles sont les conséquences de ces lingettes dans les réseaux et les usines d'assainissement ?

Tout d'abord, pour assurer la continuité du service nous devons intervenir en urgence pour réparer les réseaux endommagés ou bouchés. En jetant les déchets à la poubelle des ordures ménagères, vous nous permettez de nous concentrer sur d'autres situations urgentes.

Ensuite, tous ces déchets, dont les lingettes, perturbent le fonctionnement des stations d'épuration, qui ne sont pas conçues pour retenir une quantité anormalement élevée de ces éléments. Les stations traitent biologiquement les eaux usées grâce à des bactéries qui digèrent uniquement les matières organiques, avant de rejeter les eaux épurées dans le milieu naturel. Pour protéger ce traitement, des équipements retiennent tous les éléments solides présents dans l'effluent. Or, une quantité excessive de lingettes peut entraîner des pannes et nuire à l'efficacité de ce traitement. En jetant vos lingettes à la poubelle des ordures ménagères, vous contribuerez donc directement à préserver l'environnement.

Enfin, les lingettes évacuées dans les toilettes coûtent cher à la collectivité : les opérations de débouchage des canalisations d'eaux usées représentent en France environ 30% du coût d'exploitation des systèmes d'assainissement. Pensez aussi que vos canalisations privées et votre propre branchement d'assainissement peuvent s'obstruer, engendrant des désagréments nombreux (mauvaises odeurs, débordements des eaux usées...) et des réparations qui seront à votre charge.

Thierry Chanussot, Directeur de Territoire Nord Bourgogne :

Plus globalement aujourd'hui, comment êtes-vous organisés pour assurer la continuité de service ?

Pour garantir le maintien en permanence des effectifs nécessaires à la poursuite de service, nous actualisons régulièrement notre plan de continuité d'activité. En application des consignes gouvernementales, nous avons adapté notre organisation sur le nord de la Bourgogne en organisant une rotation des équipes pour maintenir les activités essentielles et constituer une réserve. Pour les interventions, nous avons priorisé les actions en se focalisant sur les interventions d'urgence, comme les obstructions des réseaux assainissement. Nous respectons rigoureusement les gestes barrières et mesures sanitaires pour garantir la sécurité des collaborateurs.

Veolia, Activité Eau, Région Centre Est, dont le siège est à Vaulx-en-Velin (Rhône), compte 1 390 collaborateurs hommes et femmes qui assurent au quotidien la gestion et l'exploitation de services de production et distribution d'eau potable ainsi que de collecte et traitement des eaux usées pour le compte de collectivités et d'industriels sur 17 départements des régions Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté. Veolia Eau Centre Est développe également des solutions innovantes pour la prise en compte du grand cycle de l'eau depuis la préservation des ressources jusqu'au rejet dans le milieu. En 2018, Veolia Eau Centre Est a servi près de 1,9 millions d'habitants en eau potable et 380 524 habitants en eaux usées. Elle assure l'exploitation de 340 usines de production d'eau potable et 282 usines de traitement des eaux usées, et assure la gestion et la maintenance de 16 600 km de réseaux d'eau potable et 4 500 km de réseaux d'eaux usées.
www.veolia.com

Contacts

Sophie Montmailler

Tél. : 06 20 47 24 19

sophie.montmailler@veolia.com

2-4 avenue des Canuts, 69 120 Vaulx-en-Velin